

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

BALANCE & RELAX by Flora
Flora Steigerwald
Obernauer Str. 57
63743 Aschaffenburg

(Veranstalter)

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung eines Kurses oder eines Coachings für Privatpersonen, unabhängig davon, ob die Buchung für einen selbst oder für einen Dritten erfolgt. Abweichende Geschäftsbedingungen des Teilnehmers/Kunden gelten als nicht vereinbart. Sonstige Vereinbarungen gelten nur dann als vereinbart, insofern sie schriftlich erfolgen.

Teilnahmebedingungen

Voraussetzung für die Teilnahme an einem Privat-Kurs / Coaching ist ein Alter von 18 Jahren. Kinder-Kurse werden von deren Eltern beauftragt; hier ist das Alter der Eltern, nicht des Kindes, verbindlich.

Der Teilnehmer/Kunde erklärt ausdrücklich, dass er körperlich und geistig in der Lage ist, an den Kursen / Coachings von BALANCE & RELAX by Flora (Flora Steigerwald) teilzunehmen. Besondere Erkrankungen oder Beeinträchtigungen (z.B. psychische Störungsbilder) sind dem Veranstalter vor Kursbeginn mitzuteilen und eventuell mit einem Arzt abzuklären.

Der Veranstalter kann Teilnehmer bei grobem Fehlverhalten vom Kurs ausschließen. Ansprüche auf anteilige oder vollständige Rückzahlung der Kursgebühr bestehen hieraus nicht.

Eigenverantwortung

Jeder Teilnehmer ist für sich selbst und die Folgen seines Handels verantwortlich. Aus der Teilnahme an meinen Kursen und deren Anwendung im eigenen Leben oder der Vermittlung meiner Inhalte an andere sind keine Ansprüche gegen den Veranstalter abzuleiten.

Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag kommt durch eine Bestätigung der Anmeldung in Textform zu Stande. Online-Anmeldungen und Bestätigungen sind auch ohne Unterschrift rechtlich gültig. Online-Anmeldungen werden gültig, sofern nicht diese nicht innerhalb von 14 Tagen widerrufen werden (eine Widerrufsbelehrung findet sich in den AGB und bei der Anmeldebestätigung). Eine Anmeldung ist rechtlich bindend.

Zahlung

Kurse für Privatpersonen

Die Kursgebühr ist 14 Tage nach Bestätigung der Anmeldung ohne Abzug fällig. Sofern der Beginn des gebuchten Kurses vor Fälligkeit liegt, ist bei Widerruf die anteilige Kursgebühr durch den Teilnehmer zu leisten.

Einzelcoachings für Privatpersonen

Die monatliche Kursgebühr ist erstmalig, ggf. anteilig, 14 Tage vor Kursbeginn fällig. Etwaige weitere Zahlungen sind jeweils zum 01. Kalendertag des Folgemonats fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt durch den Veranstalter.

Zahlungsverzug allgemein

Bei Zahlungsverzug fällt eine zusätzliche Mahn-/Bearbeitungsgebühr i.H.v. 7,50 € an.

Absage, Abbruch, Rücktritt

Ein Rücktritt vom Vertrag außerhalb des Widerrufsrechtes kann nur aus wichtigem Grund erfolgen. Der Rücktritt bedarf der Zustimmung des Veranstalters. Der Veranstalter erhebt bei Zustimmung zum Rücktritt außerhalb des Widerrufsrechtes folgende Gebühren:

- bis 4 Wochen vor Kurs-/ Coachingbeginn: pauschal 15,00 €
- bis 2 Wochen vor Kurs-/ Coachingbeginn: 25% der einmaligen (Kurs) bzw. monatlichen Teilnahmegebühr (Coaching), mindestens jedoch 30,00 €
- danach: 50% der einmaligen (Kurs) bzw. monatlichen Teilnahmegebühr (Coaching), mindestens jedoch 50,00 €

Es gilt der Zugang der Nachricht über den Rücktritt beim Veranstalter. Die Benachrichtigung muss in Schriftform erfolgen.

Der Veranstalter behält sich vor, Kurse aus unvorhersehbaren Gründen (z.B. Krankheit) in Textform abzusagen. Der Teilnehmer erhält daraufhin einen Ersatztermin seitens des Veranstalters. Weitere Ansprüche ergeben sich nicht.

Sollte der Kurs aus Gründen die der Veranstalter nicht zu verschulden hat, nicht vor Ort durchzuführen sein, wird dieser online weitergeführt. Ein Anspruch auf Erstattung der Kursgebühr entsteht hierdurch nicht.

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von Privatkursen erhält der Teilnehmer spätestens 7 Tage vor Kursbeginn eine Absage in Textform. Spätestens 10 Tage nach geplantem Kursbeginn erhält der Teilnehmer die komplette Teilnahmegebühr zurück. Dazu wird das ursprüngliche Zahlungsmittel verwendet.

Bei Nichterscheinen zu einem Kurstermin oder unentschuldigtem Fehlen zu einem Coachingtermin des Teilnehmers, verfällt der Termin und die Leistung ohne Anspruch auf Erstattung oder Ersatz. Weitere Ansprüche ergeben sich nicht.

Coachingtermine gelten als entschuldigt, wenn der Veranstalter 48 Stunden vorher in Textform informiert wurde. Hierbei wird im Anschluss ein Ersatztermin vereinbart.

Widerrufsrecht (nur bei Online-Anmeldung)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Flora Steigerwald, Obernauer Str. 57, 63743 Aschaffenburg, flora@balance-relax.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich das gleiche Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der

Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster (bitte per Post oder Mail an Flora Steigerwald, Obernauer Str. 57, 63743 Aschaffenburg, flora@balance-relax.de senden)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Gebucht am _____ / Bestätigung erhalten am _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum (*) Unzutreffendes streichen

Haftung

Alle Kurse werden nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt. Die Kursteilnahme erfolgt auf eigenes Risiko der Teilnehmer. Der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass jede Haftung seitens des Veranstalters für unvorhersehbare Ereignisse und Verletzungen aus Unfällen anlässlich der Kursteilnahme ausgeschlossen sind. Hierzu zählen auch Risiken wie Verletzungen, Unfall, Krankheit, Schaden und Verlust am Eigentum, sowie durch höhere Gewalt entstandene körperliche und materielle Schäden.

Alle angebotenen Leistungen stellen keine medizinische, psychiatrische oder psychologische Behandlung dar und sind keine Therapie. Im Rahmen der Leistungen werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben.

Datenschutz

Der Teilnehmer willigt einer Speicherung seiner Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben durch den Veranstalter ein. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Verschwiegenheit

Der Veranstalter unterliegt im Rahmen der angebotenen Dienstleistungen der Schweigepflicht. Dem Veranstalter bekannt gewordene Inhalte, Daten etc. werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Auskunftserteilung gegenüber Dritten darf nur erfolgen, wenn eine schriftliche Einverständniserklärung des Teilnehmers vorliegt. Die Schweigepflicht betrifft jedoch nicht die Vereitelung oder Verfolgung von mutmaßlichen Straftaten oder den Schutz höherer Rechtsgüter.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz des Veranstalters.